

Privacyverklaring

1. Wie zijn wij?

CS Assist, commerciële benaming van de eenmanszaak Comhair Stéphanie
Gevestigd te Demerstraat 12, 3770 Riemst
KBO nr. BE0675.456.431
E-mailadres: stephanie@cs-assist.be
Telefoon: +32 472 35 55 15

2. Welke gegevens verzamelen wij?

Wanneer u ons contactformulier invult, verzamelen wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- Bedrijfsnaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer (indien ingevuld)
- Inhoud van uw bericht

3. Waarom verwerken wij deze gegevens?

Wij verwerken uw gegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Om uw vraag of aanvraag te beantwoorden
- Om contact met u op te nemen
- Om een eventuele samenwerking voor te bereiden

De verwerking gebeurt op basis van:

- Uw toestemming (door het formulier in te dienen)
- Ons gerechtvaardigd belang om zakelijke communicatie te voeren

In dit kader handelen wij in overeenstemming met de GDPR.

4. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan nodig:

- Contactaanvragen zonder verdere samenwerking: maximaal 12 maanden
- Indien er een samenwerking volgt: volgens onze contractuele en wettelijke bewaartermijnen

5. Met wie delen wij uw gegevens?

Uw gegevens worden niet verkocht aan derden.

Ze kunnen enkel gedeeld worden met:

- IT- en hostingpartners (voor werking van de website en e-mail)
- Eventuele softwaretools die wij gebruiken voor communicatiebeheer

Met deze partijen sluiten wij, indien nodig, verwerkersovereenkomsten.

6. Hoe beveiligen wij uw gegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen:

- Ongeoorloofde toegang
- Verlies of misbruik

7. Uw rechten

U heeft het recht om:

- Uw gegevens in te kijken
- Uw gegevens te laten corrigeren
- Uw gegevens te laten verwijderen
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Uw toestemming in te trekken

U kan hiervoor contact opnemen via stephanie@cs-assist.be.

8. Cookies

Onze website kan gebruikmaken van cookies.

Voor meer informatie verwijzen wij naar ons cookiebeleid.

9. Contact of klacht

Heeft u vragen of klachten over de verwerking van uw gegevens?

Contacteer ons via stephanie@cs-assist.be

U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.