

Algemene Voorwaarden CS Assist

De klant verklaart kennis genomen te hebben van de factuurvoorwaarden vermeld op de volgende bladzijde 'algemene voorwaarden' van de factuur en bevestigt deze te aanvaarden. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle verbintenissen en relaties met CS Assist. CS Assist, commerciële benaming van de eenmanszaak Comhair Stéphanie met maatschappelijke zetel te Demerstraat 12, 3770 Riemst KBO nr. BE0675.456.431.

1. Toepassing

Deze voorwaarden zijn van toepassing op al de overeenkomsten tussen CS Assist en de klant. De Algemene Voorwaarden van de klant worden expliciet uitgesloten voor zover er niet schriftelijk van is afgeweken. CS Assist behoudt zich het recht voor contractuele clausules te wijzigen of aan te passen, waarbij de publicatie op de website geldt als kennisgeving van deze wijzigingen. Wijzigingen zijn niet van toepassing op prestaties uit het verleden. De laatste versie van de Algemene Voorwaarden zijn steeds van toepassing. Deze versie is te allen tijde terug te vinden op de website <https://www.cs-assist.be/>. Door het ondertekenen van de samenwerkingsovereenkomst of een bestelbon, stemt de klant in met een verbintenis en aanvaardt deze de bepalingen en voorwaarden van deze Algemene Voorwaarden.

2. Opdracht

Deze Algemene Voorwaarden vormen samen met de samenwerkingsovereenkomst en eventuele bestelbonnen de contractuele afspraken waarbinnen CS Assist zijn diensten uitvoert ten behoeve van de klant.

3. Taken en verplichtingen van CS Assist

De door CS Assist uitgevoerde diensten en taken worden in detail opgesomd in de samenwerkingsovereenkomst en/of bestelbonnen die de klant ondertekent.

CS Assist zal zich steeds inspannen de overeenkomst naar beste inzicht, vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. CS Assist heeft slechts een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis.

4. Taken en verplichtingen van de Klant

De klant zal alle noodzakelijke informatie, documenten en inlichtingen tijdig en juist overmaken aan CS Assist. De verantwoordelijkheid hiervoor berust volledig en uitsluitend bij de Klant. De Klant engageert zich tot het betalen van de overeengekomen kosten en eventuele andere bedragen zoals overeengekomen in de samenwerkingsovereenkomst en voor akkoord verklaarde bestelbonnen. In het kader van de vertrouwelijkheid duidt de klant één of meerdere contactpersonen aan. Alle contacten met CS Assist zullen enkel via deze contactpersonen verlopen.

5. Aansprakelijkheid CS Assist

Voor het verrichten van de uitbestede diensten gaat CS Assist een middelenverbintenis aan. CS Assist voert de diensten uit conform de inlichtingen die de klant doorgeeft. Indien de klant deze inlichtingen niet volledig, niet correct of niet waarheidsgetrouw doorgeeft, dan kan CS Assist hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden. CS Assist neemt geen enkele verantwoordelijkheid betreffende de juistheid van de inlichtingen die worden doorgegeven door de Klant. Wat de sociaaljuridische ondersteuning betreft, kan CS Assist niet aansprakelijk gesteld worden voor interpretaties die achteraf niet zouden bevestigd worden door de rechtspraak.

Ingeval CS Assist op verzoek van de klant de administratieve voorbereiding van betalingen op zich neemt zal CS Assist de betaalgegevens in het betaalsysteem van de Klant voorbereiden. Het uitvoeren van de betaling gebeurt op volledige verantwoordelijkheid van de Klant. Mocht er een opdracht niet correct uitgevoerd zijn, dan zal CS Assist dit zo snel als mogelijk rechtzetten. De Klant zal in dat geval geen aanspraak kunnen maken op een schadevergoeding. CS Assist is enkel aansprakelijk voor directe schade. Gevolgschade wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Een eventuele schadevergoeding wordt beperkt tot het jaarbedrag aan beheerskosten van het afgelopen kalenderjaar. De klant zal nooit aanspraak kunnen maken op de vergoeding van onrechtstreekse schade. Indien de klant meent dat hij schade geleden heeft ingevolge een vermeende fout van CS Assist, dient hij dit binnen de 6 maand na het zich voordoen van de vermeende fout bij aangetekend schrijven te melden. Dit op straffe van verval van dit recht.

6. Consulting

De diensten van een consulting opdracht zullen gedetailleerd worden opgenomen in een samenwerkingsovereenkomst of bestelbon. Hier zal tevens een prijsindicatie opgenomen worden. De vermelde prijzen zijn uitgedrukt in euro en zijn exclusief BTW. Enkel bij akkoordverklaring en ondertekening van het voorstel, zullen de diensten opgestart en geleverd worden. De diensten gebeuren op basis van de door de klant verstrekte informatie. CS Assist is niet aansprakelijk als de uitvoering niet correct veroorzaakt wordt door onjuiste of laattijdige doorgave van informatie.

7. Duur en beëindiging van de samenwerking

De samenwerking tussen CS Assist en de Klant gaat in op de datum bepaald in de samenwerkingsovereenkomst of de bestelbon en wordt aangegaan voor onbepaalde duur tenzij anders overeengekomen. Zowel de klant als CS Assist kunnen de samenwerking stopzetten mits het respecteren van een opzegtermijn van 1 volledige maand. De opzegtermijn dient steeds in te gaan op de eerste dag van een kalendermaand en dient te gebeuren via aangetekend schrijven. CS Assist kan de overeenkomst met de Klant vroegtijdig beëindigen indien de Klant de Algemene Voorwaarden niet respecteert, geen inlichtingen doorgeeft of weigert de facturen te voldoen. Ook bij falings, kennelijk onvermogen, insolventie of strafrechtelijke feiten is dit mogelijk. In dit geval zal CS Assist

de klant via aangetekend schrijven op de hoogte brengen van de stopzetting van de samenwerking.

8. Overmacht

CS Assist aanvaardt geen aansprakelijkheid wanneer er als gevolg van overmacht of vreemde oorzaak CS Assist niet aan de verplichtingen kan voldoen. Als gevallen van overmacht worden onder andere beschouwd : brand, technische stoornissen, computeruitval, langdurige ziekte en alle situaties die de werking van CS Assist ernstig bemoeilijken. In dit geval is CS Assist bevrijd van zijn verplichtingen, zonder enige verplichting tot schadevergoeding, en dit zolang de oorzaak en de gevolgen van overmacht bestaan. Wanneer de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal CS Assist trachten aan de contractuele verplichtingen te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is.

9. Betalingsvoorwaarden

De in de samenwerkingsovereenkomst vastgestelde prijzen (beheerskosten) zullen op kwartaalbasis aangepast worden op basis van de index van de consumptieprijzen. De prijs in de samenwerkingsovereenkomst geldt als basis voor het eerste kwartaal. CS Assist behoudt zich het recht voor om, naast de indexering, eenzijdig prijsaanpassingen door te voeren ter doorrekening van uitzonderlijke bijkomende kosten. Dergelijke aanpassingen worden beperkt tot een maximum van 2% per kalenderjaar. De Klant ontvangt maandelijks facturen betreffende de geleverde diensten van CS Assist. Alle facturen zijn betaalbaar binnen de 14 kalenderdagen na de uitgiftedatum van de factuur. Bij het uitblijven van betaling binnen deze termijn is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een nalatigheidsintrest verschuldigd ten bedrage van de wettelijke intrestvoet. Bovendien zal bij laattijdige betaling de factuur verhoogd worden met een forfaitaire schadevergoeding ten belope van 10 %, met een minimum van 75 EUR. Bij niet-betaling van de facturen kan CS Assist éézijdig de samenwerking met de klant stopzetten.

10. Relaties met derden

Voor zover CS Assist afhankelijk zou zijn van de medewerking, diensten en leveringen van derden, kan CS Assist op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor schade voortkomend uit deze relatie of het verbreken ervan.

11. Gegevensverwerking

Door het sluiten van de samenwerkingsovereenkomst verklaart de klant akkoord te gaan met de verwerking van zijn persoonsgegevens conform de privacy policy van CS Assist. Deze algemene voorwaarden dienen te worden gelezen in combinatie met onze privacy policy die toegankelijk is op onze website.

De klant draagt gegevens over aan CS Assist voor de uitvoering van de diensten. De klant geeft tevens de machtiging en de instructies aan CS Assist om deze gegevens te verwerken conform de bepalingen van deze overeenkomst. CS Assist respecteert de geldende

reglementering. De Privacy Policy van CS Assist bepaalt de engagementen van CS Assist op het vlak van de privacywetgeving, de rechten van de betrokkenen alsook alle wettelijke bepalingen opgelegd. De Privacy Policy is te raadplegen op <https://www.cs-assist.be/>.

12. Geheimhouding

Zowel CS Assist als de klant zijn ertoe gebonden een volledige geheimhoudingsverplichting in acht te nemen. Dit houdt in dat er, behoudens uitdrukkelijke toestemming van de andere, geen bedrijfsgeheimen van elkaar in verband met welk bedrijfsfacet mag gebruikt, verspreid of overgebracht mag worden naar enig andere derde, in het bijzonder, maar zonder dat dit een limitatieve opsomming is, inzake de prijszetting, marketing, productie, financiering, en strategische ontwikkeling van de onderneming, lijsten of details inzake klanten en vroegere of potentiële klanten, contractuele voorwaarden, enz..., tenzij:

- het informatie betreft die publiek beschikbaar is zonder toedoen noch nalatigheid,
- het informatie betreft die CS Assist of de klant verplicht zijn mee te delen wegens een definitief (waartegen alle rechtsmiddelen haar uitgeput) rechterlijk bevel, een definitieve arbitrale beslissing, of een definitief bevel vanwege een overheidsinstantie,
- het informatie betreft die CS Assist of de klant verplicht is mee te delen op grond van enige wettelijke, decretale of reglementaire of andere bindende bepaling van overheidswege,
- CS Assist of de klant informatie dient mee te delen in het kader van onze of jouw verdediging in een gerechtelijke procedure of arbitrage.

Deze geheimhoudingsverplichting zal gelden tijdens de duurtijd van de overeenkomst en erna.

CS Assist en de klant erkennen het belang van deze verplichting. De schending van deze geheimhoudingsverplichting tijdens de duur van deze overeenkomst geldt als een ernstige fout. In geval van schending van dit artikel, zal degene die de inbreuk begaan heeft, een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn van 1.500,00 euro onverminderd het recht om een aanvullende schadevergoeding te eisen, zo deze som niet voldoende de schade vergoedt. Deze schadevergoeding is verschuldigd aan de andere zonder dat dit het recht om alle mogelijke andere rechtsmiddelen aan te wenden, kan beperken.

13. Algemeen

Niemand kan zijn of haar rechten en/of verplichtingen voortvloeiend uit deze algemene voorwaarden of onze overeenkomsten overdragen aan een derde partij zonder toestemming van de andere partij.

Wanneer een bepaling uit deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd zou zijn met een wettelijke bepaling, en daardoor nietig zou zijn, dan blijven deze voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht. Indien nodig zullen partijen gezamenlijk een nieuwe bepaling overeen komen die in dezelfde lijn ligt met het doel van de nietige bepaling.

14. Bevoegde rechtbank en toepasselijk recht

De overeenkomst zal te goeder trouw door beide partijen uitgevoerd worden. Alle geschillen in verband met de uitvoering van de overeenkomst zullen door partijen minnelijk worden geregeld. Indien zij niet tot een akkoord komen, zijn uitsluitend de rechtbanken van Antwerpen bevoegd, zelfs bij vordering in tussenkomst en vrijwaring en bij meerdere verweerders. Deze overeenkomst is onderworpen aan het Belgische recht.